Algemene voorwaarden

The Inner Space · Patty de Vaan-Verboord · Haarsteeg (nabij ’s-Hertogenbosch) · KvK 77014758 · hello@pattydevaan.nl · pattydevaan.nl

IN HET KORT

- Meld je je online of op afstand aan, dan heb je 14 dagen bedenktijd.
- Een sessie verzet je kosteloos tot 5 werkdagen van tevoren, of bij ziekte vóór 08.30 uur op de dag zelf.
- Je betaalt vooraf. Bij een traject en De rode tent kan dat in termijnen.
- Niet tevreden? Laat het me weten. Komen we er samen niet uit, dan kun je terecht bij de GAT.

ARTIKEL 1

Wie ik ben en waarvoor deze voorwaarden gelden

1.1 Ik ben Patty de Vaan-Verboord. Ik werk onder de naam The Inner Space, met mijn praktijk in Haarsteeg (nabij ’s-Hertogenbosch). Mijn KvK-nummer is 77014758 en je bereikt me via hello@pattydevaan.nl.

1.2 In deze voorwaarden noem ik mezelf “ik” en jou als deelnemer “jij”.

1.3 Deze voorwaarden gelden voor al mijn aanbod: individuele trajecten en sessies, De rode tent en andere groepsactiviteiten, relatietherapie en (dag)retreats, en de online trainingen van The Inner Academy.

1.4 Ik ben geregistreerd bij het Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT), aangesloten bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT) en verzekerd via de Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten (BAT) bij Hiscox. Meer hierover lees je op de pagina Kwaliteit & klachten.

1.5 Spreken we samen iets anders af, dan leggen we dat schriftelijk vast. Per e-mail is ook schriftelijk. Algemene voorwaarden van jouw kant gelden niet.

ARTIKEL 2

Aanmelden en afspraken maken

2.1 Je meldt je aan via een betaalpagina op mijn website, per e-mail, via WhatsApp of in een gesprek met mij. Onze afspraak staat vast zodra ik je aanmelding bevestig.

2.2 Een voorstel of offerte van mij is zeven dagen geldig. Daarna kan ik het aanbod of de prijs aanpassen.

2.3 Prijzen staan bij het aanbod op mijn website of in mijn voorstel aan jou. Reiskosten voor een afspraak op een andere locatie staan daar apart bij.

2.4 Een aanbod geldt alleen voor het traject, de sessie of de groep waarvoor het is gedaan, en niet automatisch voor een volgende keer.

ARTIKEL 3

Bedenktijd

3.1 Meld je je aan zonder dat we elkaar op dat moment zien, bijvoorbeeld online, per e-mail, telefoon of WhatsApp? Dan heb je 14 dagen bedenktijd. In die tijd kun je zonder opgaaf van reden afzien van onze afspraak. Laat het me weten via hello@pattydevaan.nl, dan betaal ik binnen 14 dagen terug wat je al hebt betaald.

3.2 Wil je binnen die 14 dagen al beginnen? Dan vraag ik je dat uitdrukkelijk te bevestigen. Stop je daarna alsnog binnen de bedenktijd, dan betaal je alleen voor wat er al heeft plaatsgevonden.

3.3 Bij een online training krijg je direct toegang. Bij je aankoop geef je aan dat je meteen wilt beginnen en dat je daarmee afziet van de bedenktijd. Zodra je toegang hebt, is de aankoop definitief.

3.4 Na de bedenktijd gelden de afspraken over annuleren in artikel 7.

ARTIKEL 4

Betalen

4.1 Je betaalt vooraf, via de betaalpagina (de betaling verloopt via Stripe) of op factuur. Een factuur betaal je binnen 14 dagen.

4.2 Bij een individueel traject en bij De rode tent kun je in termijnen betalen, zoals bij het aanbod staat. Elke termijn betaal je vóór de sessie of bijeenkomst waar hij bij hoort. Ook bij betalen in termijnen ga je de afspraak aan voor het hele traject of de hele reeks.

4.3 Is een betaling niet op tijd binnen, dan stuur ik je een herinnering met 14 dagen de tijd om alsnog te betalen. Betaal je ook dan niet, dan mag ik de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten in rekening brengen. Ook mag ik de begeleiding pauzeren totdat je hebt betaald.

4.4 Ik mag mijn prijzen aanpassen. Dat geldt nooit voor een afspraak die al vaststaat.

ARTIKEL 5

Wat ik van jou vraag

5.1 Je geeft me op tijd de informatie die nodig is voor een goede begeleiding, en je vult de intake of gezondheidsvragen eerlijk in. Verandert er iets in je gezondheid, laat het me dan weten.

5.2 Je doet mee met een open houding en geeft anderen in een groep de ruimte voor hun eigen proces. We zorgen samen voor een veilige plek.

5.3 Wat je in de sessies leert en oefent, pas je zelf toe. Je blijft daarvoor zelf verantwoordelijk.

5.4 Ik werk naar beste kunnen, maar ik kan geen resultaat beloven. Wat je ervaart en wat er verandert, hangt ook af van jouw inzet en van je situatie.

ARTIKEL 6

Wanneer een werkvorm niet geschikt is

6.1 Niet elke werkvorm past bij iedereen. Vóór een traject of groep vraag ik naar je gezondheid en je medicijngebruik. Vul dat eerlijk in, en laat het me weten als er iets verandert.

6.2 Een therapietraject kun je bij mij in de meeste situaties prima volgen. Soms is een bepaalde werkvorm niet verantwoord, bijvoorbeeld een ademreis. Dan pas ik de werkvormen aan.

6.3 Doe niet mee aan ademwerk, zoals een ademreis of Bodytension release, bij:

- Zwangerschap, in elk trimester
- Ernstige hart- en vaatziekten, zoals hartritmestoornissen, hartfalen, een doorgemaakt hartinfarct of beroerte
- Een aneurysma (een verwijde slagader)
- Hoge bloeddruk die niet onder controle is
- Glaucoom of netvliesloslating
- Epilepsie, ook als die met medicatie onder controle is
- Nieraandoeningen
- Diabetes
- Actieve astma-aanvallen, COPD of andere ernstige longaandoeningen
- Herstel na een operatie
- Gevoeligheid voor psychose, of andere ernstige of instabiele psychische klachten zoals manie of ernstige dissociatie
- Heftige traumatische ervaringen zonder voldoende stabiliteit
- Een acute crisis of suïcidale gedachten

6.4 Overleg eerst met je arts of behandelaar bij:

- Hoge bloeddruk die goed is ingesteld
- Astma, zonder actieve aanvallen
- Schildklierproblemen
- PTSS of complex trauma
- Paniekaanvallen of gevoeligheid voor hyperventilatie
- Medicatie zoals antidepressiva, ADHD-medicatie, angstremmende middelen, bètablokkers of calciumantagonisten
- Psychosomatische klachten
- Burn-out of chronische stressklachten
- Een hernia, bekkeninstabiliteit of ernstige rug-, heup- of bekkenklachten
- Een auto-immuunziekte of chronische ontstekingsziekte
- Een actieve eetstoornis
- Een lopende behandeling bij een psycholoog, psychiater of traumatherapeut

6.5 Doe alleen mee als je nuchter bent, dus niet onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen. Ook niet recreatief.

6.6 Twijfel je? Neem dan vóór je aanmelding contact met me op. Ik mag deelname aan een werkvorm of activiteit weigeren als ik het niet verantwoord vind.

ARTIKEL 7

Annuleren en verzetten

7.1 **Een individuele sessie.** Tot 5 werkdagen van tevoren kun je je sessie kosteloos verzetten. Annuleer je later, dan breng ik de sessie volledig in rekening. Ben je ziek? Meld het dan vóór 08.30 uur op de dag zelf, dan verzetten we de sessie kosteloos.

7.2 **Een individueel traject.** Na de eerste sessie heb je een keuzemoment. Besluit je dan te stoppen, laat het me binnen een week weten. Je betaalt dan alleen de eerste sessie, € 330 inclusief btw, en krijgt de rest van je betaling terug. Ga je door, dan ga je de afspraak aan voor het hele traject. Stop je daarna alsnog, dan blijft de volledige trajectprijs verschuldigd, ook als je in termijnen betaalt.

7.3 **De rode tent en andere groepen.** De groep vormt zich voor de hele reeks. Annuleer je na de bedenktijd, dan krijg je geen geld terug. Een bijeenkomst die je mist, kun je niet inhalen.

7.4 **Relatiedag en (dag)retreats.** Na de bedenktijd is je boeking definitief en krijg je bij annuleren geen geld terug. Boek je minder dan 14 dagen voor de datum, dan is je boeking direct definitief zodra je de dag hebt bevestigd. Een annuleringsverzekering kan verstandig zijn.

7.5 **Online trainingen.** Zodra je toegang hebt, kun je de training niet meer annuleren.

7.6 **Als ik annuleer.** Gaat een groep niet door omdat er te weinig aanmeldingen zijn, dan laat ik je dat op tijd weten en betaal ik je binnen 14 dagen terug. Moet ik een sessie verzetten door ziekte of overmacht, dan zoeken we samen een nieuw moment. Lukt dat niet, dan betaal ik terug wat er nog niet heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 8

Wijzigingen in het programma

8.1 Ik mag de inhoud van een traject, groep of retreat aanpassen als dat beter past bij wat er nodig is. De kern blijft wat ik heb aangeboden.

8.2 Verandert de datum, het tijdstip of de locatie van een groep of retreat nadat je je hebt aangemeld? Dan laat ik je dat per e-mail of telefoon weten. Past het nieuwe moment niet, dan kun je binnen drie werkdagen kosteloos annuleren.

ARTIKEL 9

Online trainingen

9.1 Na je aankoop krijg je toegang tot de training in mijn online leeromgeving. Hoe lang je toegang hebt, staat bij de training.

9.2 Je toegang is persoonlijk. Je deelt je inloggegevens en het materiaal niet met anderen.

ARTIKEL 10

Wanneer ik deelname kan beëindigen

10.1 Houd je je herhaaldelijk niet aan de afspraken, of verstoor je de veiligheid van de groep? Dan mag ik je deelname beëindigen. Je krijgt dan geen geld terug.

10.2 Betaal je niet, ook niet na mijn herinnering? Dan mag ik stoppen met de begeleiding. Wat nog openstaat, betaal je dan wel.

ARTIKEL 11

Aansprakelijkheid

11.1 Deelname is voor je eigen risico, net als je reis naar en van de praktijk of de locatie. Ik ben niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan je spullen.

11.2 Ben ik toch aansprakelijk voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat mijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je voor de betreffende dienst hebt betaald.

11.3 Deze beperking geldt niet als de schade is ontstaan door opzet of grove nalatigheid van mijn kant.

11.4 Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat je mij onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven.

ARTIKEL 12

Vertrouwelijkheid en privacy

12.1 Wat je met mij deelt, blijft tussen ons. Ik houd me aan mijn beroepsgeheim.

12.2 In een groep geldt hetzelfde voor iedereen: wat anderen delen, blijft in de groep.

12.3 Hoe ik met je gegevens omga, lees je in mijn privacyverklaring. Start je een traject, dan krijg je ook informatie over hoe ik je cliëntgegevens bewaar.

ARTIKEL 13

Mijn materiaal

13.1 Teksten, oefeningen, audio, video en ander materiaal dat je van mij krijgt, zijn van mij. Je gebruikt ze voor jezelf en deelt ze niet met anderen, kopieert ze niet en verkoopt ze niet door, tenzij ik daar schriftelijk toestemming voor geef.

ARTIKEL 14

Klachten en geschillen

14.1 Ben je ergens niet tevreden over, laat het me dan zo snel mogelijk weten. Zo kunnen we samen naar een oplossing zoeken.

14.2 Komen we er samen niet uit? Dan kun je je klacht voorleggen aan de GAT, de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten, via gatgeschillen.nl. Een klacht over mijn beroepsmatig handelen kun je ook indienen bij het tuchtcollege voor alternatieve zorg, via het CAT.

14.3 Op onze afspraken is Nederlands recht van toepassing. Komt een geschil bij de rechter, dan is dat de rechter die daarvoor volgens de wet bevoegd is.

ARTIKEL 15

Tot slot

15.1 Ik kan deze voorwaarden aanpassen. Voor jou geldt de versie die van toepassing was toen je je aanmeldde.

15.2 Is een deel van deze voorwaarden ongeldig, dan blijft de rest gewoon gelden. Waar deze voorwaarden niets over zeggen, handelen we in de geest ervan.

Versie november 2026 · Ook te lezen op pattydevaan.nl/algemene-voorwaarden